Política de Privacidade

reAvalie LTDA

Aprovações		
Nome	Designação	Data e Assinatura.
Mateus Albuquerque	Diretor	
Mateus Albuquerque	CEO / Signatário Autorizado	
		Date: 28.11.2024

1. Introdução

A reAvalie Pesquisa Empresarial Ltda ("reAvalie", "nós" ou "nosso") respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos dados pessoais que você compartilha conosco.

Esta Política de Privacidade estabelece como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais no contexto de nossos serviços.

Nos comprometemos a tratar seus dados pessoais de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) e demais legislações aplicáveis.

Ao utilizar nossos serviços, você declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política.

2. Quais dados coletamos

Coletamos dados pessoais fornecidos voluntariamente e dados gerados automaticamente durante o uso de nossos serviços, incluindo:

- Dados de cadastro: nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone, endereço residencial.
- Dados financeiros: informações bancárias necessárias para processamento de saques.
- Dados de navegação: endereço IP, geolocalização, tipo de navegador, sistema operacional, modelo do dispositivo, registros de data e hora de acesso.
- Dados de atividade: histórico de avaliações realizadas, padrões de comportamento de uso da plataforma, interações e respostas fornecidas.

3. Finalidades do tratamento de dados

Os dados pessoais coletados serão tratados para as seguintes finalidades:

- Identificação e autenticação do usuário;

- Criação, manutenção e gestão da conta de usuário;
- Análise de padrões de uso para melhoria contínua dos serviços;
- Realização de auditorias antifraude e validação documental;
- Cumprimento de obrigações legais, fiscais e regulatórias;
- Comunicação com o usuário sobre atualizações, mudanças e informações relevantes;
- Anonimização de dados para fins estatísticos e analíticos.

4. Bases legais para o tratamento

O tratamento dos dados pessoais realiza-se com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, especialmente:

- Consentimento do titular (art. 7º, I);
- Execução de contrato ou procedimentos preliminares (art. 7º, V);
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II);
- Legítimo interesse do controlador (art. 7º, IX), respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular.

5. Compartilhamento de dados

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados:

- Com prestadores de serviços essenciais para viabilizar nossas operações, que atuem como operadores de dados, sob contrato de confidencialidade e proteção de dados;
- Com instituições financeiras e meios de pagamento para viabilizar processos de saque e transações;
- Com autoridades governamentais e órgãos reguladores, mediante obrigação legal ou ordem judicial;
- Com empresas parceiras ou clientes da reAvalie, de forma agregada e anonimizada, sem identificação pessoal do titular.
- Em nenhuma hipótese comercializaremos seus dados pessoais.

6. Armazenamento e retenção de dados

Os dados pessoais são armazenados em ambientes seguros, com acesso controlado e medidas técnicas de proteção adequadas.

- Manteremos os dados:
- Pelo prazo necessário para cumprimento das finalidades acima descritas;
- Enquanto perdurar a relação contratual com o usuário;
- Enquanto necessário para o cumprimento de obrigações legais e para exercício de direitos em processos judiciais ou administrativos.
- Após o término do prazo de retenção, os dados serão eliminados, salvo se houver base legal para sua conservação.

7. Segurança da informação

A reAvalie adota medidas rigorosas de segurança para proteger seus dados, incluindo:

- Controle de acesso restrito aos dados pessoais;
- Criptografia de informações sensíveis;
- Monitoramento de segurança em tempo real;
- Auditorias periódicas e programas internos de conformidade.
- Apesar de todos os esforços, a segurança absoluta não pode ser garantida. Por isso, incentivamos que você também adote boas práticas de segurança digital.

8. Direitos do titular de dados

Nos termos da LGPD, você tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- Acessar seus dados pessoais;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Solicitar a portabilidade de seus dados;
- Solicitar a exclusão de dados tratados com base no consentimento;
- Revogar o consentimento a qualquer momento;
- Solicitar informações sobre compartilhamento de seus dados.

- As solicitações devem ser encaminhadas ao nosso canal de atendimento (item 11).

9. Cookies e tecnologias de rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias similares para:

- Garantir o correto funcionamento da plataforma;
- Personalizar a experiência do usuário;
- Analisar dados de navegação e comportamento;
- Oferecer conteúdo relevante.
- Você pode desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador, porém isso poderá impactar a funcionalidade da plataforma.

10. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, especialmente em caso de mudanças legislativas ou evoluções tecnológicas.

As alterações serão publicadas em nosso site e comunicadas de forma destacada em casos relevantes.

Recomendamos a leitura periódica desta Política para se manter informado.

11. Contato para assuntos de privacidade

Se você tiver dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

- 📧 E-mail: privacidade@reAvalie.com.br

Responderemos às solicitações em prazo razoável, conforme exigido pela legislação aplicável.

Ao utilizar a plataforma reAvalie, você declara estar ciente e de acordo com as disposições desta Política de Privacidade.