



Política Regulatória de Acesso e Operação

reAvalie LTDA

Aprovações		
Nome	Designação	Data e Assinatura.
Mateus Albuquerque	Diretor	
Mateus Albuquerque	CEO / Signatário Autorizado	
		Date: 28.11.2024

1. Condições Gerais de Avaliação

1.1 O Usuário devidamente cadastrado na plataforma reAvalie terá direito à realização de avaliações individuais de empresas parceiras, sendo certo que cada avaliação deverá obedecer aos intervalos mínimos obrigatórios entre uma e outra, conforme parametrização estabelecida pela plataforma.

1.2 O intervalo temporal a ser observado poderá ser de 30 segundos, 1 minuto, 12 horas ou 24 horas, a depender do tipo de avaliação, complexidade da tarefa, volume de tráfego de usuários simultâneos, ou demais fatores internos que possam impactar a qualidade e a segurança dos dados coletados.

1.3 A reAvalie reserva-se o direito, a seu exclusivo e soberano critério, de alterar, modificar, aumentar ou reduzir os intervalos mínimos de avaliações sem necessidade de aviso prévio, de forma a atender às necessidades operacionais, mercadológicas ou estratégicas do negócio.

1.4 A inobservância dos intervalos mínimos estipulados acarretará na anulação automática da avaliação realizada, sem direito a qualquer contabilização de saldo, remuneração proporcional ou questionamento posterior por parte do Usuário.

1.5 A forma de preenchimento das avaliações será rigorosamente analisada pela reAvalie com base nos seguintes critérios técnicos e objetivos:

- Coerência textual e lógica de respostas: identificação de sentido, nexo e congruência entre perguntas e respostas;

- Fluidez de leitura: avaliação da naturalidade do texto e compatibilidade com respostas humanas;

- Tempo de execução: verificação do intervalo de tempo gasto na avaliação, para identificar se corresponde a um tempo razoável de leitura, interpretação e preenchimento manual.

1.6 Avaliações concluídas em tempo considerado incompatível com a capacidade cognitiva humana, ou que demonstrem padrões claros de

execução mecanizada, repetitiva, incoerente, desconexa ou de preenchimento meramente aleatório, poderão ser sumariamente desconsideradas, sem prévia comunicação ao Usuário e sem a consequente geração de saldo.

1.7 A reAvalie, visando à proteção da qualidade das informações obtidas, poderá, a seu exclusivo e não vinculativo critério:

- Exigir provas documentais ou técnicas da autoria das avaliações realizadas;
- Submeter os Usuários a auditorias estatísticas para detecção de padrões anômalos ou incompatíveis;
- Invalidar total ou parcialmente avaliações que não atendam aos padrões estabelecidos de qualidade, consistência, autenticidade e originalidade.

1.8 A reincidência, ainda que não consecutiva, de comportamentos que apontem para avaliações suspeitas ou inválidas poderá acarretar, cumulativa ou alternativamente:

- Suspensão imediata e preventiva do cadastro do Usuário para apuração interna;
- Cancelamento integral do saldo acumulado oriundo de avaliações consideradas comprometidas;
- Exclusão definitiva da conta, sem direito a contestação, recurso ou indenização de qualquer espécie.

1.9 O Usuário declara ter plena ciência de que a natureza dos serviços prestados pela reAvalie exige elevados padrões de qualidade, comprometimento e veracidade, motivo pelo qual o descumprimento das regras ora estipuladas poderá ensejar sanções severas, sem prejuízo de outras medidas cíveis e criminais cabíveis.

2. Introdução e Vinculação Contratual

2.1 O presente instrumento estabelece as normas e condições para o uso dos serviços prestados pela reAvalie Pesquisa Empresarial Ltda ("reAvalie"), vinculando o Usuário de forma irrevogável e irretroatável.

2.2 A utilização contínua da plataforma implica a aceitação integral e incondicional dos termos aqui dispostos.

3. Cadastro, Identificação do Usuário e Obrigações

3.1 O cadastro é pessoal, intransferível, gratuito e exclusivo a indivíduos com capacidade civil plena.

3.2 Cada cadastro deverá conter:

- Um e-mail válido e exclusivo, não podendo ser repetido em qualquer outro cadastro ativo ou inativo;

- Um número de telefone único e válido;

- Dados pessoais corretos e únicos (nome completo, CPF, data de nascimento).

3.3 É expressamente vedado:

- Criar múltiplas contas usando variações do mesmo e-mail, telefone ou nome;

- Utilizar redirecionadores automáticos de e-mail, números virtuais, aliases ou quaisquer artifícios para burlar as exigências de unicidade.

3.4 A detecção de duplicidade de informações ou tentativa de manipulação de dados poderá resultar em:

- Suspensão de todas as contas relacionadas;

- Perda de saldos e bonificações acumuladas;

- Cancelamento definitivo de direitos de saque.

3.5 A reAvalie poderá realizar:

- Análises de IP, dispositivos, fingerprint e geolocalização;
- Validações cruzadas em bases internas e externas;
- Auditorias constantes para assegurar a autenticidade dos cadastros.

3.6 O uso de servidores VPN, proxies, ou qualquer meio de disfarce de IP poderá, a critério da reAvalie:

- Suspender imediatamente o acesso;
- Bloquear e excluir saldo e bonificações.

3.7 A reAvalie poderá exigir atualização de informações cadastrais e documentos comprobatórios a qualquer tempo, sob pena de suspensão do acesso.

3.8 O descumprimento de quaisquer das disposições deste item será tratado como tentativa de fraude, sujeitando o Usuário às penalidades legais cabíveis.

4. Execução das Avaliações

4.1 As avaliações visam exclusivamente à coleta de dados mercadológicos para os fins contratados pelas empresas clientes da reAvalie.

4.2 É vedado:

- Utilizar bots, automações ou programas automáticos de resposta;
- Utilizar padrões de resposta programada ou massiva.

4.3 A reAvalie poderá auditar, revisar, suspender ou anular qualquer avaliação considerada inconsistente, suspeita ou fraudulenta.

4.4 A constatação de comportamento irregular poderá ensejar:

- Anulação de avaliações;

- Cancelamento de saldo;
- Suspensão ou exclusão da conta.

5. Acúmulo de Saldo e Regras de Solicitação de Saque

5.1 O saldo interno será constituído exclusivamente pelas avaliações válidas aprovadas após análise.

5.2 Para a solicitação de saque:

- O cadastro deverá estar regularizado;
- O saldo deverá ser resultante de avaliações autênticas, auditáveis e aprovadas.

5.3 A reAvalie reserva-se o direito de suspender, adiar ou cancelar o processamento de saques diante de indícios de irregularidade ou fraudes.

5.4 Nenhum saque será realizado enquanto houver pendências cadastrais, dúvidas quanto à veracidade das informações ou suspeitas de comportamento incompatível.

6. Processo de Análise de Saque

6.1 Todos os saques estarão sujeitos a análise prévia baseada em:

- Conferência de dados bancários e documentos de identidade;
- Análise de padrões de respostas e histórico de avaliações;
- Verificação de IP, geolocalização e dispositivos;
- Consulta em bases de prevenção à fraude.

6.2 Em caso de irregularidade:

- O saque será recusado;

- O saldo poderá ser cancelado;
- O cadastro poderá ser suspenso ou excluído.

6.3 O Usuário que não fornecer documentos adicionais solicitados terá sua solicitação de saque automaticamente indeferida.

7. Programa de Indicação

7.1 O Programa de Indicação destina-se a premiar o Usuário que indicar novos cadastrados, mediante condições específicas.

7.2 A bonificação de R\$50,00 será creditada apenas se:

- O indicado efetuar cadastro regular via link ou código exclusivo;
- O indicado realizar o pagamento de eventual taxa exigida;
- O cadastro do indicado for validado e aprovado sem restrições.

7.3 Não serão computadas:

- Indicações oriundas de cadastros repetidos, fakes ou fraudulentos;
- Indicações que utilizem ferramentas de mascaramento de IP.

7.4 A reAvalie poderá suspender, alterar ou extinguir o Programa de Indicação a qualquer momento, sem aviso prévio.

8. Política de Taxa Administrativa e Reembolso

8.1 Como condição essencial para a formalização da solicitação de saque, o Usuário compromete-se a efetuar o pagamento antecipado e irretratável de uma taxa administrativa no valor de R\$19,90 (dezenove reais e noventa centavos), não sujeita a parcelamento, abatimento ou compensação.

8.2 A referida taxa destina-se exclusivamente à cobertura de serviços internos imprescindíveis à operação da plataforma, compreendendo, mas não se limitando a:

- Processamento de análise antifraude por múltiplos sistemas automatizados e manuais;
- Verificação de autenticidade documental;
- Checagem de informações cadastrais e histórico transacional;
- Procedimentos internos de compliance e auditoria regulatória;
- Custos administrativos indiretos e manutenções de infraestrutura.

8.3 O pagamento da taxa administrativa não assegura, sob nenhuma hipótese, a aprovação, homologação ou execução do saque solicitado, sendo seu recolhimento vinculado única e exclusivamente à deflagração do processo de verificação e análise preliminar.

8.4 Uma vez efetuado o pagamento:

- O pedido será protocolado para análise técnica e cadastral, sem previsão exata de conclusão;
- O prazo estimado para deliberação inicial é de até 24 (vinte e quatro) horas úteis, prorrogável automaticamente e sem necessidade de aviso prévio em casos de alta demanda, incongruências documentais, necessidade de auditorias complementares, períodos de força maior, incidentes operacionais ou requisições de autoridades competentes;
- A contagem do prazo será suspensa em qualquer hipótese de necessidade de diligência complementar, contato com o Usuário, ausência de resposta ou inconformidade verificada.

8.5 Em caso de aprovação da solicitação de saque, a taxa administrativa de R\$19,90 será integralmente reembolsada ao Usuário de forma imediata, utilizando-se, sempre que possível, o mesmo meio empregado para o pagamento da taxa.

8.6 O valor da taxa será definitivamente não reembolsável nos seguintes casos, exemplificativamente, mas não se limitando a:

- Indeferimento da solicitação de saque por inconsistência de dados cadastrais, suspeita de fraude ou descumprimento dos Termos de Uso;
- Inércia ou recusa do Usuário em apresentar documentação complementar no prazo solicitado;
- Constatação de fraude, dolo, simulação, erro substancial ou qualquer irregularidade que justifique o indeferimento segundo critérios internos da plataforma;
- Cancelamento voluntário do saque após o início dos procedimentos internos de verificação.

8.7 Na hipótese de recusa do saque, a taxa administrativa será retida a título de cobertura dos custos operacionais já incorridos durante o processo de verificação, análise antifraude, checagem cadastral e auditoria, não sendo cabível qualquer reembolso, em conformidade com o artigo 49, §1º do Código de Defesa do Consumidor e o artigo 421-A do Código Civil Brasileiro.

8.8 A solicitação de reembolso da taxa administrativa poderá ser considerada, em caráter excepcional e discricionário, apenas nas hipóteses abaixo elencadas:

- Caso o Usuário protocole pedido formal de desistência de forma expressa, inequívoca e documentada, antes da efetiva deflagração da análise antifraude e checagem documental;
- Caso, ultrapassado o prazo de 30 (trinta) dias corridos a contar da confirmação de pagamento, e desde que não haja registro de diligência, incongruência ou força maior, o pedido não tenha sido analisado e concluído, e a plataforma não apresente justificativa escrita em prazo razoável.

8.9 Para que o reembolso excepcional seja considerado:

- O Usuário deverá enviar requerimento formal, assinado de próprio punho ou digitalmente, contendo seus dados cadastrais completos,

comprovante de pagamento, justificativa detalhada e cópia de documento de identificação oficial com foto;

- O pedido será avaliado no prazo de até 45 (quarenta e cinco) dias úteis contados do recebimento completo da documentação necessária;

- A análise não implica reconhecimento de obrigação automática de reembolso, sendo facultado à plataforma solicitar documentos adicionais, realizar diligências complementares ou justificar a negativa com base nos Termos e nas práticas internas.

8.10 Em qualquer hipótese de deferimento do pedido de reembolso:

- O valor reembolsável será creditado no mesmo meio de pagamento utilizado para a quitação da taxa, observados prazos operacionais bancários que podem variar de 15 (quinze) a 30 (trinta) dias úteis após a aprovação do pedido;

- Não serão reembolsados encargos financeiros, tarifas bancárias, tributos incidentes, correções monetárias, juros de qualquer natureza, nem valores de terceiros eventualmente envolvidos no processamento.

8.11 A aceitação integral desta Política de Taxa Administrativa e Reembolso é condição obrigatória para o uso dos serviços da plataforma, conforme previsto no artigo 421-A do Código Civil Brasileiro e artigo 50 do Código de Defesa do Consumidor, sendo vedada alegação posterior de desconhecimento.

9. Suspensão, Cancelamento e Exclusão de Contas

9.1 O Usuário poderá ter sua conta suspensa, bloqueada ou excluída em caso de:

- Fraude comprovada ou tentativa de fraude;

- Violação das normas deste instrumento;

- Atitudes prejudiciais à operação e segurança da plataforma.

9.2 A suspensão ou exclusão implica perda de saldos e bônus, sem direito a indenizações.

10. Limitação de Responsabilidade

10.1 A reAvalie não se responsabiliza por:

- Falhas de terceiros (provedores de internet, gateways de pagamento);
- Danos decorrentes de problemas técnicos, interrupções ou indisponibilidades;
- Danos incidentais, indiretos ou consequenciais.

10.2 A responsabilidade da reAvalie se limita exclusivamente ao valor efetivamente comprovado e validado como saldo acumulado pelo Usuário.

11. Foro e Legislação Aplicável

11.1 Este Termo será regido pelas leis brasileiras.

11.2 Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, com exclusão de qualquer outro, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios oriundos deste contrato.

Ao utilizar nossos serviços, o Usuário reconhece expressamente que leu, entendeu e aceitou todos os termos, condições e disposições aqui estabelecidas, obrigando-se de forma irrevogável e irretratável.